

TÁJÉKOZTATÓ

Mátraterenyei Közös Önkormányzati Hivatal Ügyfélfogadása

Tisztelt Lakosok! Tisztelt Ügyfeleink!

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet 1. §-ban kihirdetett veszélyhelyzetre, a járványügyi megbetegedések számának ismételt növekedésére figyelemmel és a kormányzati intézkedésekkel összhangban tájékoztatom a tisztelt Lakosokat/Ügyfeleket, hogy

2021. március 8. napjától visszavonásig

**a Mátraterenyei Közös Önkormányzati Hivatalban a
személyes ügyfélfogadás szünetel.**

Az ügyfélfogadás **telefonon, e-mailen, ügyfélkapun keresztül elektronikus úton**, kivételes esetben halasztást nem tűrő, kizárólag személyesen intézhető ügykörök – különösen az anyakönyvi ügyintézés, hagyatéki ügyintézés - az ügyintézővel telefonon előre egyeztetett időpontban - a hivatal előterében személyesen történik.

Amennyiben semmilyen elektronikus úton nem tudják eljuttatni hozzánk beadványaikat, kérjük, hogy azokat postai úton adják fel, vagy a Hivatalban kihelyezett dobozba dobják. A dobozba hagyott beadványaikat csak az egészségügyi várakozási idő leteltével dolgozzuk fel.

Amennyiben mégis személyesen keresik fel Önkormányzatunkat, ügyfeleink számára a **kézfertőtlenítő használata** és a **maszk viselése kötelező!**

Ügyeik intézésére elektronikusan az

E-Önkormányzat Portál (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)

az **E-Papír** (<https://epapir.gov.hu/>)

Hivatali kapu

Mátraterenyei Közös Önkormányzati Hivatal

rövidített név: NOGMATER, KRID: 425188318

Mátraterenye Község Önkormányzat

rövidített név: TERENYE, KRID: 544548117

szolgáltatás igénybevételével továbbra is van lehetőség.

Mátraterenyei Közös Önkormányzati Hivatal elérhetőségei:

3145 Mátraterenye Kossuth út 178.

Tel.: 32-362-169, Fax: 362-305, e-mail:titkarsag@matraterenye.hu

Mátraterenye, 2021. 03.08.

Megértésüket és együttműködésüket továbbra is köszönjük!

Urbányi Edina sk.
jegyző